

2021年7月8日

新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン (第6版)



WELLNESS RESORT OKINAWA VACATION CENTER THE YUINCHI HOTEL NANJO

ウェルネスリゾート沖縄休暇センター ユインチホテル南城

問い合わせ先

セールスマーケティングチーム

宿泊予約 修学旅行担当

TEL 098-947-0111

FAX 098-947-0116

新型コロナウイルスへの感染症の予防・拡散防止に対する取り組み

お客様に安心してご利用いただくために、下記の衛生管理ガイドラインを作成し実施し、安心・安全を提供いたします。ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

In an effort to prevent and minimize the spread of the novel coronavirus, we are promoting proper sanitation within the facility.

衛生管理について			
<p>当施設の感染対策</p> <p><u>消毒液を用意しております</u></p> <p>Hand sanitizer is now available</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>定期的に換気をしています</u></p> <p>We ventilate the facility regularly</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>館内アルコール消毒を徹底しています</u></p> <p>We have a strict alcohol disinfection policy within the facility</p> 	<p>お客様へのお願い</p> <p><u>お会計はトレーにてお願いします</u></p> <p>Please use the tray for payment</p> 
<p>当施設の感染対策</p> <p><u>透明保護シートを設置しています</u></p> <p>Transparent Clear Plastic Sheet, For Social Distancing</p> 	<p>お客様へのお願い</p> <p><u>2m以上の間隔をあけてお並びください</u></p> <p>Keep a distance of at least 2m from others</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>清掃時に除菌をしています</u></p> <p>Enhanced disinfection of frequently touched areas</p> 	
従業員に対する取り組み			
<p>当施設の感染対策</p> <p><u>手洗いうがい、消毒を徹底しています</u></p> <p>Thoroughly wash hands, gargling and disinfecting</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>スタッフの検温を実施しています</u></p> <p>We perform temperature measurement of our staff</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>スタッフがマスク着用しています</u></p> <p>The staff is wearing masks</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>発熱・せきがある場合は出社しません</u></p> <p>We will not report to work if we have a fever or cough</p> 
ご来館時のお客様へのご協力願い			
<p>お客様へのお願い</p> <p><u>マスク着用をお願いします</u></p> <p>Please wear a mask</p> 	<p>当施設の感染対策</p> <p><u>消毒液を用意しております</u></p> <p>Hand sanitizer is now available</p> 	<p>お客様へのお願い</p> <p><u>発熱・せきのあるお客様はご遠慮ください</u></p> <p>Kindly refrain from visiting, if experiencing a fever or cough</p> 	

従業員に対する取り組み

1. 従業員へ定期的な検温、健康管理を徹底します。
2. 37.5度以上の発熱、咳、風邪の症状などで、体調不良の従業員は、業務を停止させ、自宅待機させていただきます。
3. 従業員の手洗いや手指消毒の徹底、咳エチケット・うがいの励行等、感染防止に対する指導を徹底します。
4. 接客の際は、お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク・フェイスガードを着用させていただきます。

ご来館時のお客様へのご協力願い

1. お客様へマスク着用のご協力をお願い致します。
2. 生徒各自体温計のご持参をお願い致します。
滞在中は、朝・夕の定期的な検温の実施のご協力をお願い致します。
また、食事会場にお越しになる前に、検温の実施をお願い致します。
3. 館内各所に設置されているアルコール消毒でこまめに手指消毒と咳エチケットをお願い致します。
4. ホテル到着後、37.5度以上の発熱、もしくは体調不良の際はフロントスタッフへお申し出ください。

※次の症状がある方は、下記を目安に「旅行社専用相談センター沖縄（TACO）」にご相談ください。
TACO の聞き取り内容に応じて、保健所、最寄りの医療機関などに相談・受診するよう案内します。

1. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
2. 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
3. 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合
（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）

■ 沖縄県の相談窓口

旅行社専用相談センター沖縄（TACO）／TEL 098-840-1677

（6：00～23：00／無休）

新型コロナウイルス感染症 相談窓口（コールセンター）／TEL 098-866-2129

（24時間受付／無休）

■ 救急指定病院 南部徳洲会病院（タクシーで15分）／TEL 098-998-3221

※コロナウイルスの感染疑いの場合、沖縄県の相談窓口へ相談し、病院を案内してもらう為、弊社で特定な病院をご案内することができません。

館内共有スペースの衛生管理について

1. 正面玄関、フロント、各階エレベーターホール、レストラン入口、各宴会場入口、猿人の湯館内各所、スポーツ棟内各所、レジ横にアルコール消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めてまいります。
2. 直接接触を避けるため、会計時はトレイにて現金、カード等の受け渡しを行います。受付カウンター（フロント、レストラン、猿人の湯、スポーツ棟）には飛沫感染予防の為、透明防護シートを設置させていただきます。
3. 手すり、椅子、ソファ、エレベーターボタン、コインランドリー、自動販売機、製氷機などの消毒を定期的に行います。

4. 受付カウンター（フロント、レストラン、猿人の湯、スポーツ棟）で使用するカウンターのペンは、使用後消毒を行います。
5. エレベーター内が過密にならないよう利用人数を1組（4名）に制限させていただきます。
6. ソーシャルディスタンスの確保のため、フロント、猿人の湯受付カウンター、レストラン入口、エレベーター前に停止位置シールを設置させていただきます。
7. ハンドドライヤーを中止し、ペーパータオルを設置致します。
（パブリックスペースのお手洗い、猿人の湯内）
8. 館内の売店は一度の入店人数を20名以下に制限させていただきます。

到着時・出発時の対応

1. 到着時の混雑緩和のため、一度にバス2台までとさせていただきます。3台以上の場合は時間差をお願いします。（3台目以降は、第2駐車場で一時停車可）
2. 出発時の混雑緩和のため、一度にバス2台までとさせていただきます。3台以上の場合は時間差をお願いします。（1台目以降は、第2駐車場で一時停車可）

館内での導線、ルームキー配布・回収について

1. 団体行動中は、可能な限り人と人の距離を取り、場合により、お互いの会話を控えていただきますようよろしくお願い致します。
2. エレベーター内が過密にならないよう利用人数を1組（4名）に制限させていただきます。可能な限り、階段でのご移動をお願い致します。
3. 到着時、ルームキーは、部屋入れしています。
4. 出発時、ルームキーは、フロント横のツアーデスクへ返却をお願い致します。

客室の対応について

1. 客室内備品及び設備全て（テレビ・エアコンのリモコン、照明スイッチ、ドアノブ、冷蔵庫、金庫、電話機、ペン、スリッパ、トイレ）の消毒を徹底します。
2. 返却後のルームキーはアルコールにて消毒を徹底致します。
3. 客室清掃時にはマスク、ゴム手袋を着用し作業を行います。
4. 客室は清掃時（20分）に換気しています。
5. 連泊時の清掃省略（滞在中アメニティの補充とゴミの回収は致します。）

大浴場利用について

大浴場利用については、80名以上の学校に対して、貸切営業（通常営業なし）で
ご用意致しております。（80名未満の場合、部屋風呂利用）

ご利用については、学校にお任せ致しますが、なるべく部屋でのご入浴をおすすめしております。

大浴場は、通常20名利用の20～30分間隔でご案内致しておりますが、三密の観点から
10名が望ましいです。黄金の湯館2階の和室にはお風呂がありません。

大浴場利用は、和室スタンダード（風呂なし／トイレ付）から優先にご利用ください。

平和講話・レクリエーション・クラスミーティングについて

1. ソーシャルディスタンスを確保した会場の用意が難しい為、会議室（宴会場）を
利用した下記の活動は、なるべくお控えいただきますようよろしくお願い致します。
（平和講話・レクリエーション・クラスミーティング等の集団活動）
2. 修学旅行上、上記の活動を実施する場合は、ホテル・旅行会社・学校の三者で協議し、
会場使用同意書への署名をお願いする場合がございます。

修学旅行時の食事の提供について

1. 食事会場について

- ・ 会場の収容人数において仕様定員数の半分程度を目安とします。
- ・ 2階洋室宴会場「希望」は、最大収容人数 350 名から、150 名を上限とします。
300 名未満は 2 回転、300 名以上は 3 回転となります。

例：300 名の学校の場合、150 名の 2 回転となり、食事時間を目安 40～50 分とします。

夕食	形式：バイキング	朝食	形式：バイキング
1 班	18：00～18：50（50 分）	1 班	06：30～07：10（40 分）
入替時間	18：50～19：00（10 分）		07：10～07：20（10 分）
2 班	19：00～19：50（50 分）	2 班	07：30～08：10（40 分）

- ・ 円卓（180φ）においては、定員 10 名のところ 6 割程度を目安とします。
- ・ 接客席は対面にならないよう配置を工夫し、隣同士の間隔も可能な限り広くします。
また、テーブルの間隔も広くします。

2. お客様へご協力をお願い

- ・ 食事会場にお越しになる前に、検温のご協力をお願い致します。
- ・ 生徒各自ご自宅から体温計のご持参をお願い致します。
- ・ 発熱・咳・鼻づまり・鼻水などの風邪の症状で、体調のすぐれない方へは入場を制限致します。万が一出た場合は、フロントスタッフもしくは、宴会スタッフへお声掛け下さい。
- ・ お食事の前に、客室での手洗い、食事会場入口前での手指消毒のご協力をお願い致します。
- ・ お食事開始までは、マスクの着用をお願い致します。
- ・ 可能な限り、お食事中の会話はお控え頂きますようよろしくお願い致します。
- ・ 料理台の前方に、手袋をご用意致しております。
お料理を取る際には、手袋の着用をお願い致します。
- ・ 料理台に設置されている菜箸やトンゴは、定期的に交換致します。
- ・ 提供されているお料理を蓋でカバーして保護致します。
- ・ 提供されている料理の一部のメニューについては宴会スタッフが取り分けて提供致します。

3. 宴会サービススタッフの対応

- ・ スタッフは全員、フェイスガード・マスク・手袋を着用します。
- ・ 換気の為、会場のドアを開放させていただく場合がございます。