

コロナに克つプラン  
A プラン.ご家族との分離が必要な方、濃厚接触者のご家族の方のご利用のしおり

令和3年9月20日更新版

目次

- 1 はじめに
- 2 ご到着前に準備していただくもの
- 3 ホテルでの滞在について
- 4 ホテル利用上の注意点
- 5 ホテルでの面会、差し入れについて
- 6 個人情報の取り扱いについて

【コロナに克つプランに関するお問い合わせ先】

代表番号：098-947-0111

## 1 はじめに

一定期間の自己隔離や家族分離にホテルを活用する方等を対象に、A プランをご用意しています。

このしおりは、ホテルを活用する前の事前準備や滞在中のイメージ等をまとめておりますので、ご一読いただき、事前の準備にご協力いただきますようお願いいたします。

本プランに同意いただける方はプラン事前受付<QR コード>よりお申込みのうえ、(事前に入力をお願いいたします)、担当者からのご連絡、詳細確認のうえご予約確定後、事前に指定のPCR 検査場にて検査を受けていただき、このしおりと併せてお持ちくださいますようお願いいたします。

## 2 ご到着前に準備していただくもの

お荷物は持ち運びできる範囲でまとめていただきますようお願いいたします。

滞在期間には個人差がありますが、宿泊予定日数を想定して必要な生活用品をご準備ください。

### ○ 薬の準備

- ・かかりつけ医がいる場合は、念のためかかりつけ医の連絡先を控えておいてください。
- ・体調が悪くなった場合は、医療機関へ受診をしていただく場合があります。施設では、治療(点滴、内服薬の処方)は行えませんので、普段使用している薬を 10 日分程度ご準備ください。
- ・やむを得ず薬が不足する場合は、医療相談室に連絡の上、かかりつけ医に相談し処方を受けてください。

○健康保険証、携帯電話、充電器、薬(常備薬)、お薬手帳、薬局で渡されたお薬の説明書  
衛生用品(不織布マスク)、体温計(普段使用しているもの)、血圧計(※普段使用しているものがあれば)

○衣類(部屋着、下着、靴下、防寒着等)

以下は、必要な方のみ

つめきり、ハンドクリーム、ひげそり、シェービングフォーム、眼鏡、コンタクト

レンズ、生理用品、おむつ、洗濯用洗剤(手洗対応)、ハンガー、筆記用具

○ 宿泊施設にある備品等

布団、トイレトーパー、アメニティ類(歯ブラシ、シャンプー、コンディショナー、ボディーソープ、ハンドソープ、タオル等)、作務衣、家電(内線電話、テレビ、冷蔵庫、ドライヤー、湯沸かしケトル)、Free Wi-fi、体温計、パルスオキシメーター、清掃道具(トイレ用ブラシ、ゴミ袋等)

※コインランドリー、製氷機、自動販売機は共用部にありますが、感染予防徹底の上ご利用をお願いしております

### 3 ホテルでの滞在について

#### 【施設の利用基本事項】

- 基本的に 1 組1個室(和室・温泉風呂・シャワー・トイレあり)でご滞在していただきます。
- お布団敷き、お部屋の清掃、換気は、ご自身で行っていただきます。
- 決められたエリア内のみ移動が可能です。ただし、他の居室へ入ることはできません。
- 部屋から出る場合は、マスクの着用をお願いします。また、部屋に戻った際は、手洗い・うがいの徹底をお願いします。
- 施設には看護師等が常駐し、24 時間ご相談に応じます。※夜間はオンコール対応

#### 【毎日の健康観察】

- 毎日朝7:30~9:00 までに医療相談室にご連絡いただき体調を確認いたします。
- 体調に変化がある場合(特に発熱の場合)には、夜間であっても、速やかに内線電話で職員にお知らせください。
- お薬の管理はご自身でお願いします。

#### 【食事】

○ 食事は 1 日2食ホテルレストランよりお弁当を提供します。お飲み物はお部屋の冷蔵庫にご準備しております。

※お昼のお弁当ご希望の方はご予約対応いたします

○ 職員が弁当や補充が必要なお飲み物を別館入口のテーブルに置き、お部屋の内線でお知らせします。ご自身のお部屋番号のものをお受け取りいただきます。

○ 食中毒防止のため、早めにお召し上がりいただくとともに食べ残しは廃棄してください。

#### 【清掃・ごみ捨て】

○ 居室内の清掃及び衣類等の洗濯は、ご自身で行ってください。

※館内のコインランドリーはご利用いただけますが、感染予防の為、ルールに従ってのご利用をお願い致します。

○ 朝晩の食後の弁当箱とペットボトルは分別し、つぶしてから各ビニール袋にまとめた上で、別館入口にあるごみ袋回収ボックスに捨ててください。汁物の残りは、トイレに流してください。

### 4 ホテルご利用の注意点

○ ご滞在中は建物内の決められたエリア外に出ることはできません。(基本外出は不可)

○ 毎日の健康状態を確認させていただきます。

○ 注意事項や生活上の様々な制約がございますが感染防止のためルールを守ってくださいますようお願い致します。

○ ご家族の方が「陽性」となり、保健所よりご滞在中のお客様が濃厚接触者と判断された場合は、ご希望される方には再度PCR検査を実施の上、陰性確認をおこないます。

※検査結果にて陽性が確定した場合は保健所の指示に従って、チェックアウトのお手続きとなりますので予めご了承ください。(ご家族が迎えに来られる際は、ホテル建物に入らず、駐車場

でお待ちいただくようお願いください)

○ 滞在中は安全にお過ごしいただくため、極力外出は控えてお過ごしください。職員へは内線で、電話連絡をすることができます。

○ 施設内では、原則として弁当受け取り時を除き各自居室でお過ごしください。

○ 滞在中は外部との面会はできません。

○ ご滞在中は、以下の行為を禁止します。

(1)他のフロアなどプラン利用者のエリア以外への立ち入り

(2)施設内での喫煙

(3)デリバリーサービスなどの配食サービスの利用

(4)刃物等危険物のほか、ホテルで処分できないものの持ち込み

(5)個人情報保護に抵触する行為(施設内での他の利用者や職員等の写真撮影・録音や SNS 等への投稿)

(6)火気の使用

## 5 ホテルでの面会、差し入れについて

○ 施設滞在中のご家族等からの差し入れやネットショッピングによる宅配業者の利用は、事前に職員までお申し出を

お願いします。

○ 差し入れは、午前中に受け取ります。(必ず前日までに、ご本人が来所時間を職員へ申し出ることが必要です。連絡がない場合は、受け取れない場合があります。差し入れ時間をお守りください。)

○ 差し入れで出るゴミは、最小限になるようにご協力ください。

○ 段ボールでの差し入れは、中身を取り出し、段ボールはお持ち帰りいただきます。

○ 差し入れ品は、冷蔵保存できません。お預かりからお渡しまで数時間を要するため、常温保存による品質劣化が考えられるものは受付できかねます。

○ 以下の差し入れは受付できませんのでご了承ください。

なお、持ち込みが判明した場合は、回収し返却できません。

(1)刃物を用いる果物等

(2)惣菜類(手作り及びスーパー、テイクアウトの商品も含む)

(3)常温保存ができない要冷蔵(冷凍)の食品等

(4)酒類・たばこ、刃物等危険物

(5)貴重品・壊れやすいもの

## 6 個人情報の取り扱いについて

私は、以下の条項について同意するにあたり、以下のプラン申込書の条項が適用されることに同意します。

### 【ユインチホテル南城に対する同意条項】

ユインチホテル南城の個人情報の利用目的

私は、貴ホテル(以下「ホテル」といいます)が個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)に基づき、私の個人情報を、次の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

業務内容

①ホテル業務およびこれら宿泊プランに付随する業務

②医療相談業務、オプションプログラム業務、オンラインでの仲介業務およびこれらに付随する業務

利用目的

- ①提携医療機関の PCR 検査サービスの申込の受付のため
  - ②法令等に基づくご本人さまの確認等やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - ③適合性の原則等に照らした判断等、サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
  - ④他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - ⑤お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - ⑥提携医療機関等のプログラムやサービスの各種ご提案やご案内のため
- なお、お客様の個人情報に関する情報は、本プランの目的以外に利用・第三者提供いたしません。