

【宿泊プランについて】

Q 予約は電話受付のみで、Web 予約は不可でしょうか？

A 電話予約のみの受付です。ホームページの事前受付のご案内<QR コード>よりお申込みをお願いします。

Q このプランは医療保険の対象となりますか？

A 医療行為はおこなわない為、対象外となります。

Q 宿泊人数分の検査キットが付いている宿泊プランとありますが、添い寝(0~2歳)のこどもの分の検査キットも付いているのでしょうか？

A 添い寝(0~2歳)のお子さまは、唾液検査を行えないため検査の必要はございません。但し、この年代は無症状が多く発生源になる可能性もあるためご理解ください。

Q 濃厚接触者の宿泊は可能でしょうか？

A 恐れ入りますが、現在ご宿泊をお断りしております。

Q ワクチン接種証明書がなくても宿泊できますか。

A 証明できるものが必要となります。但し、ご用意できない場合は電話で接種日(2回目)、接種場所等の詳細を確認させて頂きます。

Q 同居家族が陽性と分かった時点で予約できますか？

A その場合は同居者が濃厚接触者となるため、ご予約受付はできません。

Q 当日に申し込んで宿泊することはできますか？

A 事前検査で陰性が確認できてからのご宿泊ご案内となります。

Q 宿泊日数は決まっているか？1週間プランなど固定されているのか？

A 宿泊プランは1泊からご案内可能です。お客様の状況に応じて対応します。※宿泊プラン料金表参照

【事前 PCR 検査について】

Q 事前 PCR 検査で陽性が出た場合は。検査費用はどうか？

A 事前 PCR 検査で陽性がでた場合、宿泊予約はキャンセルとなります。但し検査費用(5千円)のみお客様へのご請求となります。

Q 直前の予約のため事前 PCR 検査結果が通知されていませんが、宿泊できますか？
A 検査結果が出て陰性確認がとれるまでご宿泊いただけません。確認次第ご案内します。

Q 検査結果はどのように通知されますか？
A ショートメール、又は電話にて連絡致します。

Q 事前の PCR 検査結果が陽性の場合、宿泊予約はどうしたらよいでしょうか？
A 速やかにホテルにお電話にてご連絡ください。本プランのご予約はキャンセルとさせていただきます。キャンセル料は発生しません。

Q 検査結果が陽性の場合、検査機関からどのような対応がありますか？
A 提携機関より電話でご本人に連絡が入ります。また、提携機関より保健所へ届け出をいたします。その後、お住まいの管轄保健所よりご本人に連絡が入りますので、以降の対応については保健所の指示に従ってください。

Q 事前 PCR 検査はどのタイミングでうけるのか？
A 陰性確認が必要な為、宿泊日の 2 日前に検査を受けていただくようお願いします。

【食事対応について】

Q 朝昼夕の食事はついているか？ 食事内容はどうなるのか？ 他のゲストと同じ内容なのか？

A 朝食と夕食はついています。
A プランの方は、朝食・夕食共にお弁当での提供となります。
B プランの方は、レストラン又はお弁当何れかよりお選び頂けます。

Q 弁当の食事内容はどんな内容でしょうか？ 子ども用のメニューなども用意されている？

A 日替わりメニューでお楽しみいただけるよう準備しております。

Q 希望があれば朝食のみ・食事無しも選べますか。

A コロナに克つプランはすべて朝夕 2 食付きでの案内となります。

【その他】

Q 滞在中に濃厚接触者と判断された場合はどうしたらいいですか？

A PCR検査(別途有料)を受けていただきます。検査結果がでるまでは行動制限措置をとらせていただきます。

Q 滞在中に陽性となった場合はどうしたらいいですか？

A すみやかに職員までお申し付けください。宿泊プラン終了となりチェックアウトのお手続きを対応いたします。保健所からの指示に従ってください。

Q チェックアウトの際にPCR検査を受けられるのか？

A オプション(別途有料)で手配いたします。

Q 他のゲストと同じ時間帯で同じレストラン・スポーツ施設・温泉を使用できるのか？

A Aプランの方は、行動制限がございます。

Bプランの方は、感染症対策を講じてご利用いただけます。

Q PCR検査は1回だけでいいのか？

A ご到着前の1回のみとなります。但し、Aプランの方で滞在中に濃厚接触者となった場合は別途有料でPCR検査を受けて頂きます。

Q 宿泊滞在中の付帯施設利用については、一般利用者と一緒になりますか？

A Aプランの方は、行動制限がございますので、一般のお客様と接触することはございません。Bプランの方は、感染症対策を講じてスペースも配慮の上、同じ場所での利用ご案内となります。

Q 6F「感謝」でテレワークの利用についての制限はありますか？

A Aプランの方はご利用できません。

Q 延泊は可能？可能の場合、最大何連泊まで？

A ご要望に応じて延長することは可能です。

Q ほかの一般の宿泊プラン利用のゲストとの区別はありますか？

A Aプランの方は、黄金の湯館での滞在となります。

Bプランの方は、アネックス棟指定フロアでの滞在となります。

Q 子ども連れで宿泊する場合、備品の貸出はどこまで可能でしょうか？

A Aプランの方への備品貸し出し対応は致しかねますので、事前にご準備お願い致します。

Bプランのお客様は貸出対応可能です。

Q 両親が濃厚接触者で子どもが陰性の場合、子どものみの宿泊は可能？

A ご両親の同意書があればご宿泊可能でございます。但し13歳以上となります。

Q 宿泊プラン料金の支払いはいつおこなえばいいですか？

A チェックアウト時にまとめてご精算となります。