

## 숙박 시설 및 방 안내

Q: 체크인 시간과 체크아웃 시간은 언제입니까?

A: 체크인 시간은 3시 체크아웃 시간은 11시입니다.

Q: 호텔에서 숙박하면 온천 이용료를 따로 내야 하나요?

A: 호텔에서 숙박하시는 동안 체크인 시간과 체크아웃시간 사이, 원하시는 때에 무료로 재입욕 가능합니다. (숙박 요금에 온천 이용료가 포함되어 있습니다)

Q: 늦게 체크아웃이 가능합니까?

A: 가능한 하으나 추가 요금이 발생합니다.

Q: 인터넷 사용이 가능합니까?

A: 유인치 난조 호텔 내에서는 무료로 와이파이 이용이 가능합니다.

Q: 호텔로 짐이나 기타 배송이 가능한가요?

A: 아래의 주소와 함께 상단에 체크인 날짜와 함께 성함을 기재해주세요.

## 호텔에 관한 정보 및 서비스

Q: 신용카드 지불이 가능합니까?

A: JCB, VISA, MasterCard, AMEX, DC, NICOS, Diners, UFJ, CUP의 카드사를 취급하고 있습니다.

Q: 어린이는 요금이 어떻게 됩니까?

A: 만 6살 이하의 경우 숙박 요금은 발생하지 않으며 준비된 침구에서 함께 이용하시면 됩니다. 다만 6살 이하의 고객님의 경우 관내복이 제공되고 있지 않으니 관내복을 따로 이용하실 경우 500엔, 이부자리를 추가로 요청하실 경우 2000엔 추가 요금이 발생합니다. 또한 만 3살에서 6살의 고객님의 경우 식사 비용이 발생하며 조식 뷔페는 710엔, 디너 뷔페는 820엔입니다. (상황에 따라 가격이 변동될 수 있습니다.)

Q: 흡연 가능한 방이 있습니까?

A: 발코니를 포함한 호텔 내 모든 실내에서는 금연 구역이지만, 로비 입구 밖에 흡연 구역이 준비되어 있습니다.



## 레스토랑 이용 안내

Q: 레스토랑은 당일 예약이 가능합니까?

A: 네, 당일 예약이 가능합니다.

## Apeman스파와 사시키 온천 이용에 관하여

Q: 신용카드 지불이 가능합니까?

A: 신용카드 이용이 가능하나 예외인 경우가 있으니 카드사를 확인하여 주십시오.

Q: 어린이의 온천 이용이 제한 되는 경우가 있습니까?

A: 만 9살 이상의 어린이는 혼성 입욕이 제한되고 있습니다. 또한 안전을 위해 어린 아이는 반드시 보호자와 함께 이용 부탁드립니다.

Q: 문신(타투)을 한 경우, 입장이 가능한가요?

A: 크기, 기간, 모양과 상관없이 문신을 하신 분은 입장이 불가능 합니다. 프라이빗 온천탕(추가 요금 발생)이 본관에 준비되어 있으니, 직원과 상의하여 주십시오.

## 액세스

Q: 즉시 택시 예약이 가능합니까?

A: 네, 하지만 상황에 따라 도착하기까지 15분에서 30분 정도 소요됩니다.

Q: 공항에서 호텔까지 가는 셔틀 서비스가 있습니까?

A: 저희 호텔에서는 호텔-공항 셔틀 서비스를 제공하고 있지 않습니다.

